



Algemene voorwaarden lijf

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle massagebehandelingen en andere diensten die worden aangeboden door lijf.
2. Door een afspraak te maken voor een behandeling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. lijf voert de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit. Een massage is geen medische behandeling en vervangt geen onderzoek, diagnose of behandeling door een arts of andere medisch bevoegde zorgverlener.

Artikel 2 – Gezondheidsinformatie en verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn voor een veilige uitvoering van de massage.
2. De klant dient voorafgaand aan de behandeling relevante gezondheidsklachten, blessures, lichamelijke beperkingen, medicijngebruik en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling te melden.
3. Wanneer de klant onder behandeling is van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere zorgverlener, of wanneer de klant medicijnen gebruikt, kan het verstandig zijn vooraf te overleggen of een massage verantwoord is.
4. Indien tijdens de behandeling blijkt dat massage op dat moment niet verantwoord is, kan lijf de behandeling geheel of gedeeltelijk beëindigen of weigeren.
5. lijf is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van informatie die door de klant onjuist, onvolledig of niet is verstrekt, voor zover deze schade redelijkerwijs daardoor is veroorzaakt.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

1. lijf voert de massagebehandeling zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Een massage kan lichamelijke reacties veroorzaken, zoals tijdelijke gevoeligheid, spierpijn of andere ongemakken. De klant wordt geacht tijdens de behandeling aan te geven wanneer een handeling pijnlijk of onaangenaam is.
3. lijf is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of relevante informatie heeft verzwegen.
4. lijf is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze schade op grond van de wet aan lijf kan worden toegerekend.



5. Iedere aansprakelijkheidsbeperking in deze voorwaarden geldt niet voor zover aansprakelijkheid op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór de afgesproken behandeltime.
2. Bij annulering tussen 24 en 12 uur vóór de afspraak kan Lijf 50% van het afgesproken behandeltime in rekening brengen.
3. Bij annulering binnen 12 uur vóór de afspraak of wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt, kan Lijf 100% van het afgesproken behandeltime in rekening brengen.
4. In bijzondere omstandigheden kan Lijf naar eigen inzicht afwijken van de annuleringskosten.
5. Annulering kan telefonisch, per e-mail of via een ander door Lijf aangeboden communicatiekanaal worden doorgegeven.
6. Wanneer een afspraak door Lijf wordt geannuleerd of verplaatst, worden hiervoor geen kosten bij de klant in rekening gebracht.

Artikel 5 – Te laat komen

1. De klant wordt verzocht op tijd op de afspraak te verschijnen.
2. Wanneer de klant te laat komt, probeert Lijf de volledige behandeling alsnog binnen de oorspronkelijk afgesproken behandeltime uit te voeren.
3. Indien dit door de vertraging niet mogelijk is, wordt de behandeltime overeenkomstig verkort. Het volledige afgesproken tarief blijft in dat geval verschuldigd.
4. Wanneer Lijf door eigen toedoen te laat begint, wordt de behandeling waar mogelijk verlengd of wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze die door Lijf wordt aangeboden.
2. Indien betaling achteraf is afgesproken, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Indien een klant niet tijdig betaalt, kan Lijf wettelijke rente en eventuele buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 7 – Klachten

1. Klachten over een behandeling of de dienstverlening worden bij voorkeur zo snel mogelijk na de behandeling bij lijf gemeld.
2. Een klacht kan worden ingediend via de contactgegevens van lijf.
3. lijf zal een klacht zorgvuldig bekijken en waar mogelijk samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. lijf gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van klanten.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van lijf.

Artikel 9 – Overmacht

1. lijf is niet gehouden een afspraak na te komen wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is door omstandigheden die buiten haar invloed liggen, zoals ziekte, een ongeval, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden van overmacht.
2. In een dergelijke situatie wordt in overleg met de klant geprobeerd de afspraak zo spoedig mogelijk te verplaatsen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen lijf en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover de wet niet anders bepaalt.

Artikel 11 – Wijzigingen

1. lijf kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de dienstverlening of wetgeving.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van lijf.

Laatst gewijzigd: 22-09-2026